



CELLULE D'ECOUTE – ECOUTE AU TRAVAIL

Belpaeme Conseil met à disposition un professionnel pour animer un espace d'écoute bienveillant et neutre, à destination des organisations souhaitant un soutien supplémentaire dans l'amélioration de la qualité de vie au travail des personnels.

Ce dispositif peut être ponctuel ou régulier, destiné à l'ensemble du personnel ou à un groupe reconnu en souffrance. Le public ciblé peut bénéficier de rendez-vous individuels, sur la base du volontariat, afin d'aborder des problématiques liées au travail : traverser une période difficile, repérer et écarter les facteurs de stress, prendre du recul, gérer les situations de crises, gérer les conflits entre les personnes, mieux aborder les situations de changement, améliorer le bien-être au travail, etc.

Les échanges sont confidentiels et ne sont en aucun cas transmis à un tiers. L'animateur/trice informe sur la possibilité de solliciter d'autres professionnels compétents si besoin (médecin du travail, assistante sociale, psychologue de ville etc...). Aucun contact avec un autre professionnel n'est pris sans un accord formel du personnel. Suite à la première rencontre, les personnes qui le souhaitent peuvent bénéficier d'un suivi, en reprenant rendez-vous une ou plusieurs fois.

Selon les demandes lors de la mise en place du dispositif, un retour peut être fait au service des ressources humaines sur le nombre de personnes rencontrées, la durée des entretiens, et, si cela ne met pas en danger l'anonymat, les difficultés récurrentes générales. Contactez-nous pour adapter ce dispositif aux besoins spécifiques de votre organisation/équipe à l'adresse mail philippe.belpaeme@belpaemeconseil.fr

**1/2 JOURNEE A 2
JOURS PAR MOIS
DEDIES AUX RDV**

**1 HEURE ENVIRON
PAR TELEPHONE
OU VISIO**

**ANONYMAT ET
CONFIDENTIALITE
GARANTIS PAR
LE CODE DE
DEONTOLOGIE DES
PSYCHOLOGUES ET
DES MEDIATEURS**

**PRISE DE RDV PAR
MAIL SUR UNE
ADRESSE DEDIEE**

Animatrices potentielles :

Armelle BARELLI –
Médiatrice

Hyacinthe PROST –
Psychologue interculturelle

Audrey RICHARD –
Psychologue du travail